



KRUIZAI

Estravel keliautojo atmintinė



KELIONĖS DOKUMENTAI

- **Pasiruoškite asmens dokumentus.** Asmens dokumentas (pasas arba asmens tapatybės kortelė) turi galioti 6 mėn. nuo grįžimo iš kelionės. Rekomenduojame visais atvejais geriau turėti su savimi pasą, nes ATK galioja tik Europoje (tačiau pvz.: jei keliaujate Viduržemio jūra po Graikiją ir lankysite Turkiją - Turkijoje jau reikės paso).
- **Rekomenduojame prieš kruizą užsakyti kelionės draudimą,** pvz.: medicininių išlaidų, neįvykusios kelionės, bagažo draudimą.
- **Kruizo dokumentai yra gaunami ne anksčiau kaip 30 d. iki kruizo pradžios** (laikas gali varijuoti keletą dienų priklausomai nuo kruizinės kompanijos).
- **Su kruizo dokumentais gausite lagaminų etiketes (*luggage tags*).** Lagaminų etiketės būtina atsispausdinti ir turėti su savimi.

PASIRŪPINTI IŠ ANKSTO

- **Atsisiųskite kruizinės kompanijos, su kuria keliaujate, mobiliąją programėlę.** Joje galėsite matyti kasdienę programą laive, užsakyti ekskursijas ir daugiau.
- **Registracija į laivą įprastai vyksta internetu (*online check-in*).** Internetu į laivą registruotis būtina, kitu atveju galite būti nepriimti į laivą.
- **Ekskursijų užsakymas vyksta prieš kruizą** - geriausia tai padaryti užsisakius kruizą. Artėjant kruizo pradžiai, vietų į populiariausias ekskursijas dažniausiai nelieka, o ekskursijų kainos laive - aukštesnės.
- **Jeigu kruizo metu Jums reikalingas internetas** - užsakykite Wi-Fi iš anksto.
- **Prieš užsakant pasirinktą kruizą** - išsirinkite kajutę, kurioje norėsite gyventi. Kajutės įprastai būna trijų tipų: vidinės (be lango), kajutės su langu, kajutės su balkonu arba Suite tipo kajutės (aukštesnės kategorijos). Dėl geriausios lokacijos kajutės - kreipkitės į Estravel kelionių konsultantą.
- **Užsakant kruizą visuomet rekomenduojame užsakyti ir gėrimų paketą iš anksto,** nes gėrimai laive yra gerokai brangesni. Gėrimų paketas yra užsakomas kajutei (t.y. Jei keliaujate dviese - abu keleiviai turi užsakyti vienodą gėrimų paketą). Išskirtinės gėrimų paketų sąlygos galioja vaikams (teiraukitės Estravel kelionių konsultanto).

SUSIKRAUTI LAGAMINUS

- **Rankinį ir registruotą bagažą rekomenduojama planuoti tokį, kaip įprastai planuotumėte skrydžiui lėktuvu.** Rankinį bagažą galėsite iš karto įsinešti į laivą, o registruotą bagažą reikės palikti registracijos į laivą metu.
- **Rankiniame bagaže laikykite reikalingiausius daiktus,** kurių Jums gali prireikti pirmajam kruizo dienai. Registruotą bagažą Jums pristatys ne iš karto, o po keleto valandų.
- **Būtinai turėkite su savimi asmeninę vaistinėlą rankiniame bagaže** - vaistus nuo supimo, įvairių alergijų jei jų turite ir pan.).
- **Registruotame bagaže turėkite aprangos, skirtos įvairioms progoms.** Verta žinoti, kad 2 k./sav. laive vyksta teminės vakarienės.

ATKREIPTI DĖMESĮ

- **Laivuose pagrindinė kalba įprastai būna anglų.**
- **Keliaujant kruiziniu laivu saugumo patikros reikalavimai galioja panašūs, kaip ir skrendant lėktuvu.** Draudžiama į laivą įsinešti alkoholį, maistą, dronus, elektronikos prietaisus, žvakes, tam tikrus skysčius ir kt.
- **Dėl keleivių saugumo, orų ar kitų nenumatytų atvejų, kruizo kompanija gali pakeisti maršrutą be atskiro pranešimo** (pvz.: nuspręsti neplaukti į vieną ar kitą uostą ar pakeisti vieną uostą kitu).
- **Verta žinoti, kad kūdikiai dėl saugumo nėra įleidžiami.** Priklausomai nuo kruizinės kompanijos, minimalus amžius nuo kuriuo laivu gali plaukti kūdikiai yra 6 mėn. arba 1-eri metai.



ĮSIREGISTRAVIMAS Į LAIVĄ

- Įsiregistravimas į laivą pradedamas likus 5-7 val. iki išplaukimo iš uosto. Kruizo dokumentuose matysite konkretų įsiregistravimo laiką, kada turite atvykti į uostą (taip daroma norint suvaldyti keleivių srautus).
- Nepamirškite pažymėti savo bagažo lagaminų etiketėmis, kurias atsispausdinote prieš kruizą.
- Registruotą bagažą turėsite palikti su jau iš anksto ant jo užklijuota etikete. Laivo personalas vėliau pristatys bagažą į Jūsų kajutę.
- Įlipę į kruizą gausite kruizo kortelę - tai viso kruizo metu bus Jūsų svarbiausias ir pagrindinis dokumentas laive. Kruizo kortelei būtinas užstatas (kreditinė kortelė). Kruizo kortelė Jums atstos kajutės raktą, atsiskaitymo kortelę, asmens dokumentą įlipant/išlipant į laivą ir pan.
- Kajutės vos atvykus į laivą ne visuomet būna paruoštos, tad turėkite omenyje, kad jų gali tekti šiek tiek palaukti.
- Dienos programa kiekvieną dieną keičiasi ir ją rasite kajutėje. Kai kurios kompanijos leidžia dienos programą matyti savo mobiliuosiose programėlėse.

EKSKURSIJOS KRUIZO METU

- Jei ekskursijas užsakėte iš anksto, kajutėje rasite informaciją apie ekskursijas ir jų dokumentus.
- Keliautojas yra pilnai atsakingas už grįžimą į laivą laiku. Grįžti į laivą būtina ne tuomet, kai laivas išplaukia, o tuomet, kai uždaromi įlaipinimo vartai. Šie laikai skiriasi.
- Verta žinoti, kad dėl oro sąlygų ar kruizo tvarkaraščio pakeitimų, ekskursijos gali būti pakeistos arba atšauktos.

SPA IR VANDENS PRAMOGOS

- Atkreipkite dėmesį, kad baseinai laive gali būti ir šildomi, ir nešildomi. Dėl baseinų šildymo sprendimų priima laivo administracija. Bendri baseinai ir gultai yra nemokami ir galima drąsiai jais naudotis.
- SPA centras laive yra mokamas.
- Dušo priemonės (šampūnas, prausimosi priemonės) yra kajutėje. Džiovintuvai ir rankšluosčiai taip pat yra.

ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

- Turėkite omenyje, kad laive perkant bet kokias paslaugas yra pridedamas aptarnavimo mokestis, todėl daugumą paslaugų yra verta užsakyti dar prieš kruizą.
- Arbatpinigiai laivo personalui kruizuose yra privalomi, tačiau kai kur jie jau yra įskaičiuoti į kruizo kainą, kai kur ne. Tai priklauso nuo kruizinės kompanijos, kuria plaukiate (teirautis daugiau informacijos Estravel kelionių konsultanto).
- Laive nenaudojami grynieji pinigai ir kortelės. Jais atsiskaityti galima tik laivo registratūroje, kruizo pabaigoje.
- Visi apmokėjimai laive (už gėrimus, SPA paslaugas, pirkinius ir kt.) vykdomi kruizo kortele, kurią gausite įsiregistravimo į laivą metu.

KITOS TAISYKLĖS KRUIZINIUOSE LAIVUOSE

- Kai kurie restoranai reikalauja tam tikro aprangos kodo (teiraukitės daugiau informacijos Estravel kelionių konsultanto).
- Rūkymas laivuose yra griežtai draudžiamas. Rūkyti galima tik rūkymo zonose.
- Rekomenduojame su savimi turėti elektros lizdo adapterį.
- Įlipus į laivą vyksta saugumo instruktažas. Jame dalyvauti būtina.



SVARBU ŽINOTI

- **Prieš paskutinę kruizo dieną pažymėkite savo bagažą lagaminų etiketėmis ir pastatykite jį už kajutės durų.** Laivo personalas pasirūpins Jūsų bagažu. Rankinį bagažą galite turėti su savimi.
- **Jeigu laive pirkote papildomas paslaugas** - atsiskaitykite už jas prieš paskutinę kruizo dieną. Sąskaita apmokama savarankiškai terminale arba registratūroje. Pasitikrinkite, ar teisingai suvestos visos Jūsų išlaidos.
- **Išsiregistravimo iš kajutės laikas ir vieta bus nurodyta Jūsų kajutėje.** Sutartu laiku būkite nurodytoje vietoje.



JŪSŲ BŪSIMOMS KRUIZINĖMS KELIONĖMS

Estravel gali pasiūlyti kelionių daugybę skirtingų kruizinių kompanijų, tačiau norime, kad plauktumėte tik su patogiausiais laivais, įdomiausiais maršrutais iš kelionės parsivežtumėte tik geriausius įspūdžius. Mūsų keliautojų labiausiai pamėgtos kruizinės kompanijos, kurių visus kruizus galite užsakyti Estravel:



Viena didžiausių kruizinių kompanijų Europoje ir pasaulyje, o Estravel – oficialūs **MSC Cruises** atstovai Lietuvoje. Keliautojų mylimi kruizai dėl gero kaino-kokybės santykio.



Celestyal Cruises - "viskas įskaičiuota" kruizai po Graikijos salas ir Juodkalniją. Esame vieninteliai šios kompanijos atstovai Lietuvoje.



Norwegian Cruise Line - geras kainos-kokybės santykis ir išskirtinis Freestyle Cruising konceptas – atsipalaidavimas, neįpareigojanti aplinka ir daugybė pramogų.



Celebrity Cruises - prabangūs ir inovatyvūs kruizai, itin aukštos kokybės gerbėjams. Idealu keliaujant su draugų kompanija, antrąją pusę.



Royal Caribbean - didžiausi pasaulyje kruiziniai laivai šeimų kruizams, su išskirtinai daug pramogų vaikams. Laimingi bus ir vaikai, ir tėvai, ir seneliai.



AmaWaterways - prabangūs upių kruizai Europoje ir Azijoje. Subalansuoti poroms, kurios ieško gurmaniškų patirčių, aktyvaus poilsio galimybių.



Oceania Cruises - prabangūs kruizai nedideliais laivais. Idealu ieškantiems kuo išskirtinesnių patirčių ir unikalių maršrutų.



Silversea Cruises - ieškantiems naujovių, gurmaniško maisto, ekskluzyvinių maršrutų ir prabangos. Itin aukšta klasė.



Scenic Cruises - prabangiausia, ką galite rasti *Luxury* kruizų rinkoje. Prašmatnūs laivai, labai įdomios pažintinės programos. Tiek jūrų, tiek upių kruizai.

RINKTIS KRUIZINĘ KELIONĘ



+370 5 212 58 05



keliones@estravel.lt



www.estravel.lt