

Nuotolinė gydytojo konsultacija kelionės metu

Estravel partneriai Gjensidige draudimas skelbia naujieną - **nuotolinė skubios pagalbos gydytojo konsultacija lietuvių kalba kelionėje**, užsakant kelionių draudimą. Konsultaciją galima planuoti per mobiliąją programėlę [uhealth by Hila](#).

Nuotolinių konsultacijų privalumai:

- 1 Kalba.** Bendradarbiaujant su gydytoju lietuvių kalba, galima tiksliau nusakyti simptomus ir suprasti siūlomą gydymo planą. Gydytojas gali išrašyti ir e. receptą.
- 2 Laikas.** Prireikus gydytojo patarimo, nuotolinė konsultacija padės sutaupyti brangaus kelionių laiko, nes nereikės vyksti į gydymo įstaigą.

Nuotolinė konsultacija yra tinkama tik tam tikrais atvejais.

Kaip tai veikia?

- Prireikus būtinosios medicininės pagalbos užsienyje, apdraustasis registruojasi nuotolinei gydytojo konsultacijai per „uhealth by Hila“ mobiliąją programėlę. Atsisiepti galima iš App Store arba Google Play.
- Konsultacija vyksta lietuvių arba anglų kalbomis.
- Galimi bendravimo būdai: vaizdo skambutis arba tekstinis susirašinėjimas su gydytoju.
- Po konsultacijos apdraustasis gauna gydymo planą su gydymo rekomendacijomis, vaistų receptais ir sąskaita apmokėjimui.
- Už konsultaciją apdraustasis atsiskaito tiesioginiai „uhealth by Hila“ programėlėje:
 - Grįžęs iš kelionės pateikia prašymą patirtų išlaidų už nuotolinę konsultaciją kompensavimui. Tai per kelias minutes galima padaryti [www.gjensidige.lt](#) interneto savitarnoje arba mobiliojoje programėlėje.
 - Prideda įvykio dokumentus: sąskaitą, apmokėjimo patvirtinimą ir medicininius dokumentus iš E.Sveikatos, vaistų e. receptus bei jų įsigijimo, apmokėjimo dokumentus.
- Patirtos išlaidos bus kompensuotos, išmoka pervesta į apdraustojo nurodytą sąskaitą.

Kada reikia kreiptis į vietos medikus, o kada rinktis nuotolinę konsultaciją?

- **Nuotolinė konsultacija „uhealth“** platformoje pagelbės pajutus peršalimo simptomus, sukarščius, apsinuodijus maistu, pasireiškus alergijai. Tokiais atvejais pakanka gydytojo konsultacijos, jo pateikto gydymo plano ir paskirtų vaistų.
- **Kreiptis į medikus reikia:** patyrus traumą, apalpus, ištikus širdies smūgiui, kai yra reikalinga neatidėliotina būtinoji medicininė pagalba. Reikia susisiekti su Gjensidige draudimo asistavimo komanda (UAB „OPS International“ +370 5 233 0444; gjensidige@ops24.eu). Specialistai įvertins situaciją, rekomenduos užsienio gydymo įstaigą, prireikus pasirūpins pargabenimu į Lietuvą, patars išlaidų apmokėjimo klausimais.



Nėra apmokamos išlaidos už nuotolinę konsultaciją, kai apdraustasis yra Lietuvoje.

Paslauga galioja visoms Kelionių draudimo sutartims, tiek naujai sudaromoms, tiek ir anksčiau sudarytomis, išskyrus draudimo teritoriją Lietuvoje.

SVARBU

Kelionių draudimas atlygina išlaidas tik už būtinąją medicininę pagalbą. Išlaidos už profilaktinius sveikatos patikrinimus, pakartotines konsultacijas ir vizitus, lėtinių ligų priežiūrą nėra atlyginamos.



[Įsigyti kelionių draudimą internetu](#)